

POLITICA QUALITÀ

A.P.S. Srl, spinta dalla volontà di diventare un punto di riferimento nel campo della consulenza aziendale e nell'erogazione di servizi di medicina del lavoro, ha scelto di adottare e rendere operativo un Sistema Qualità (SQ) conforme ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Mediante questa soluzione la Direzione aziendale ha deciso di strutturare a tutti i livelli operativi la propria attività per garantire al massimo il soddisfacimento delle esigenze e aspettative delle parti interessate.

La Direzione, pertanto, ha deciso di perseguire le seguenti finalità:

- miglioramento continuo dei propri processi aziendali finalizzati alla progettazione ed erogazione delle attività formative e dei servizi alle imprese;
- completa e precisa attuazione di tutti i requisiti normativi formalizzati nel SQ adottato;
- adozione ed attuazione di metodologie operative idonee ad un efficiente controllo dei servizi proposti;
- coinvolgimento e responsabilizzazione dei collaboratori e docenti alle tematiche relative alla Qualità;
- definizione e gestione di precisi criteri e modalità di erogazione dei servizi concordati con i propri fornitori e collaboratori.

Le linee guida stabilite per il conseguimento di tali obiettivi sono:

- preferenza per la prevenzione più che per l'eliminazione a posteriori delle problematiche inerenti alla gestione dei servizi erogati e dei corsi organizzati;
- assoluto coinvolgimento dei collaboratori nelle iniziative aziendali;
- costante impegno nella identificazione ed eliminazione delle problematiche sollevate dai clienti.

Poiché l'impegno verso la Qualità è il solo modo per garantire la crescita delle nostre attività e assicurare la nostra competitività sul mercato, la Direzione sarà determinata nel fare in modo che questa scelta sia compresa e condivisa da tutti i collaboratori e sarà disponibile al superamento dei problemi applicativi.

Obiettivi specifici vengono definiti e condivisi nel corso del Riesame del Sistema Qualità.

02.01.2021

La Direzione

